



## ENTENDAMONOS

Dos niños están jugando en el área de los bloques. De repente, usted oye un vocerío. "¡Es mío!" "¡No, yo lo tenía antes!" El vocerío se vuelve en gritos y lloriqueos cuando uno de los niños golpea al otro. Entonces los dos vienen corriendo hacia usted. ¿Qué hace usted?

¿Esto le parece familiar? Muchas proveedoras de cuidado y muchos padres dicen que este tipo de problemas puede ser muy estresante. El adulto se siente que está en medio de toda la pelea entre los dos niños. Aún cuando la proveedora de cuidado trata en lo mayor posible ser justa con los dos niños, siempre alguien no queda contento.

### ENSEÑELE A LOS NIÑOS COMO RESOLVER SUS PROBLEMAS

Con la ayuda de un adulto, los niños tan pequeños como los de tres años pueden comenzar a resolver sus propios problemas. Trate estos tres pasos fáciles:

1. Pídale al niño que le diga cual es el problema diciéndoles, "Ustedes dos tienen un problema. ¿Cuál es?"
2. Pídale a cada niño que piense en maneras de resolver el problema diciéndole, "¿Qué podemos hacer?"
3. Ambos niños deben estar de acuerdo con la solución para que ésta funcione.



## UN EJEMPLO:

Juan y Felipe están jugando con unos carros pequeños. Felipe va a traer unos bloques para hacer una carretera. Cuando regresa, encuentra que Juan le ha quitado su carro rojo.

Felipe grita, "¡Ese carro rojo es mío! ¡Tú no lo puedes tener!"

Juan le grita de vuelta, "¡No, yo estoy jugando con él!"

Los dos niños están forcejeando con el carro rojo cuando Susana, la proveedora de cuidado, llega a ver qué pasa.

**Susana: "Ustedes dos tienen un problema. ¿Cuál es?"**

Felipe: "Yo estaba jugando con el carro rojo. Fuí a traer unos bloques para hacer una carretera. Cuando volví, Juan tenía mi carro".

Juan: "Felipe ya no estaba jugando con el carro rojo, así que yo lo tomé".

**Susana: "Parece que los dos quieren jugar con el carro rojo. ¿Qué podemos hacer?"**

Juan: "Yo quiero jugar con el carro rojo. Felipe puede irse a jugar con los bloques".

## Enséñele a los niños a resolver sus propios problemas

**Susana: "Felipe, ¿qué piensas tú de esa idea?"**

Felipe: "Dejaré que Juan juegue con mi carro azul si yo puedo jugar con el carro rojo".

**Susana: "Juan, ¿te gustaría jugar con el carro azul de Felipe hasta que él haya terminado de jugar con el carro rojo?"**

Juan: "Está bien. Yo jugaré con el carro azul."

**Susana: "¿Esto estará bien con los dos?"**

Felipe y Juan: "Sí".

**Susana: "Felipe, ¿puedes decirle a Juan cuando hayas terminado de jugar con el carro rojo, para que entonces él pueda tener su turno para jugar con ese carro si quiere?"**

Al principio, los niños necesitarán su ayuda para pasar por cada paso necesario para resolver sus

problemas. Pero después de haberlo hecho unas cuantas veces, usted verá que tal vez aprendan muy bien a plantear el problema ellos mismos y a pensar en diferentes maneras de solucionarlo.

Es posible que vendrá el momento en que los niños solucionen sus problemas sin necesitar del todo su ayuda.

Pasar por todos los pasos para la resolución de los problemas con los niños tomará más tiempo que cuando los adultos se involucran y los resuelven por ellos - quitándoles el juguete de la discordia. Pero ese tiempo extra vale la pena. Cuando los niños aprenden a resolver sus propios problemas, ellos aprenden destrezas que pueden usar toda la vida.

"Me encanta ayudarle a los niños a resolver sus problemas. Ahora ya no estoy siempre en medio de las peleas. Es su problema. Yo sólo les ayudo a entenderse".

— Carolyn, proveedora de cuidado de menores



Developed by Lyn Horning, Better Kid Care Program  
Dr. James E. Van Horn, Better Kid Care Project Director  
Source: National SIDS and Infant Death Program Support Center, U.S. Consumer Product Safety Commission

Supported by funds from the Pennsylvania Department of Public Welfare, Pennsylvania Child Care/Early Childhood Development Training System, Developed by the Better Kid Care Program. 253 Easterly Parkway, State College, PA; Phone: 1-800-452-9108. Website: [betterkidcare.psu.edu](http://betterkidcare.psu.edu).

This publication is available in alternative media on request.

Penn State is committed to affirmative action, equal opportunity, and the diversity of its work force.

